

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Veranstaltungen (Seminare, Events, Schulungen etc.) der speckund gmbh. Sie regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Teilnehmer resp. der Teilnehmerin (im folgenden Teilnehmer genannt) und der speckund gmbh.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ersetzen alle vorangehenden Versionen.

### Anmeldung

Die Anmeldung zu einer Veranstaltung hat schriftlich über Internet, e-mail oder Brief zu erfolgen und ist verbindlich. Die Teilnehmerzahl an einer Veranstaltung ist beschränkt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt und per e-mail bestätigt.

### Durchführung

speckund gmbh behält sich das Recht vor, eine ausgeschriebene Veranstaltung abzusagen. In diesem Fall erhalten die angemeldeten Personen die bereits bezahlten Veranstaltungskosten zurückerstattet oder können diese für eine andere speckund gmbh-Veranstaltung verwenden.

### Veranstaltungen, Preise und Leistungen

Auf mehrere Tage oder Halbtage aufgeteilte Veranstaltungen (beispielsweise mehrere Kurstage oder mehrere Kurshalbtage etc.) gelten als eine einzelne Veranstaltung.

Der Preis einer Veranstaltung versteht sich pro Person und pro Veranstaltung.

Wird nur ein Teil einer Veranstaltung besucht, ist eine Teilerstattung des Veranstaltungspreises ausgeschlossen.

Im Preis einer Veranstaltung sind die erwähnten Leistungen und Unterlagen gemäss der Ausschreibung inbegriffen; weiterführende Ansprüche und Leistungen sind ausgeschlossen.

Die Zahlung muss vor der Veranstaltung erfolgt sein. Ein Zahlungsnachweis ist erforderlich.

Programm- und Preisänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten.

### Zertifizierung, Voucher und Gutscheine

Bei Veranstaltungen, bei denen eine abschliessende Zertifizierung inbegriffen ist, ist die Auszahlung oder Rückerstattung des Vouchers (Gutschein für die Zertifizierung) ausgeschlossen,

- falls die Zertifizierung nicht bestanden wird;
- falls die Zertifizierung nicht gemacht wird.

Der Voucher (Gutschein für die Zertifizierung) gilt für einen (1) Zertifizierungsversuch.

### Annullationsbedingungen, Versicherung

Annullierungen (durch den Teilnehmer) werden auf Basis der vereinbarten Gesamtleistung wie folgt in Rechnung gestellt:

- Absage bis 31 Tage vor der Veranstaltung: ohne Kostenfolge;
- Absage 30 bis 16 Tage vor der Veranstaltung: 50%;
- Absage 15 bis 8 Tage vor der Veranstaltung: 75%;
- Absage 7 - 0 Tage vor der Veranstaltung: 100%.

Bei fehlender Abmeldung des Teilnehmers und Abwesenheit des Teilnehmers wird der ganze Preis fällig. Gerne akzeptieren wir kostenlos einen Ersatzteilnehmer.

Es ist Sache des Teilnehmers, allfällige Versicherungen abzuschliessen. speckund gmbh erbringt keine Versicherungsleistungen und kann für Schäden aus höherer Gewalt wie Unfall, Krankheit, Todesfall etc. nicht haftbar gemacht werden. Folgekosten, die über die unmittelbare Veranstaltung hinausgehen (z.B. Hotelreservierungen, Reisekosten etc.) werden von speckund gmbh nicht vergütet. Wir empfehlen, eine Annullationsversicherung bei Ihrer Versicherung abzuschliessen, die allfällige Stornokosten abdeckt.

Die Haftung für Personen- und Sachschäden während der unmittelbaren Veranstaltung sowie für von speckund gmbh organisierten Rahmenveranstaltungen, ist ausdrücklich ausgeschlossen, mit Ausnahme für absichtlich oder grobfahrlässig zugefügte Schäden.

### Warteliste

Es besteht die Möglichkeit, sich bis max. 8 Tage vor der Veranstaltung auf die Warteliste zu setzen. Der Teilnehmer muss sich spätestens 8 Tage vor der Veranstaltung verbindlich anmelden oder abmelden. Bei Platzknappheit werden Teilnehmer auf der Warteliste frühzeitig informiert.

### Gerichtsstand

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der speckund gmbh unterliegen Schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Baden.